



**Dr.V.S.KRISHNA GOVT. DEGREE COLLEGE**  
(An Autonomous Institution Affiliated to Andhra University)  
Reaccredited by NAAC with 'A' Grade(3rd Cycle)  
District Resource Centre & Center for Research Studies  
Maddilapalem, VISAKHAPATNAM 530 013, Andhra Pradesh



# DEPARTMENT OF COMMERCE

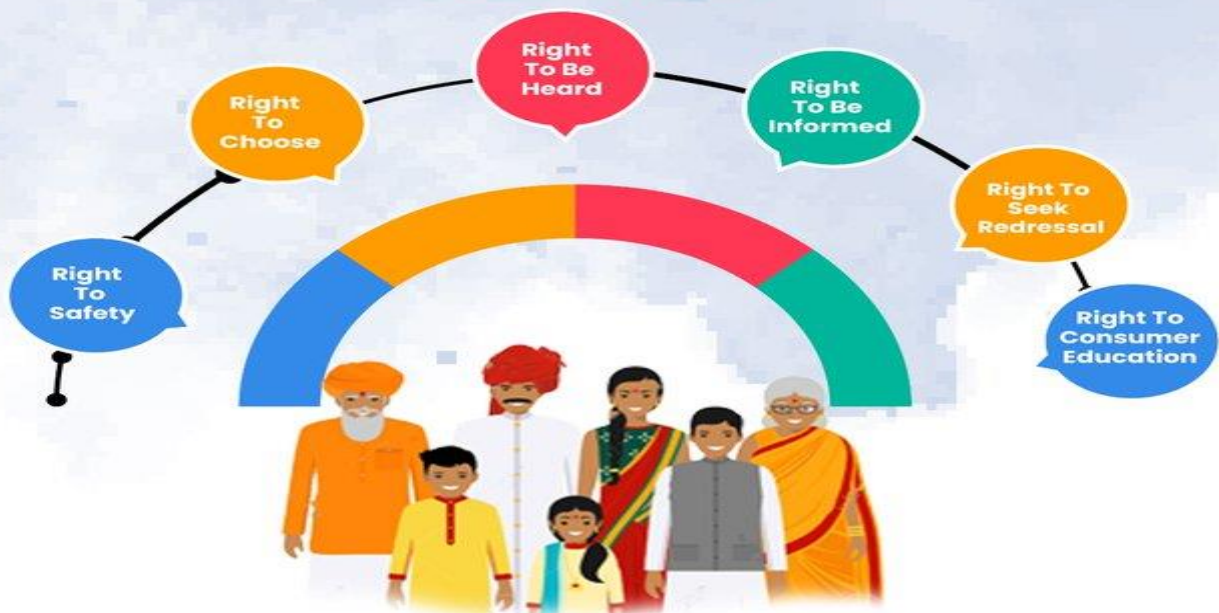
## CONSUMER CLUB



उपभोक्ता मामले विभाग  
DEPARTMENT OF  
CONSUMER AFFAIRS

**NATIONAL  
CONSUMER DAY**  
DECEMBER 24, 2020

**JAGO  
GRAHAK  
JAGO**



**Dr.Ch.Vishnumurthy**  
HOD of Commerce

**Dr.G.Rajkumar**  
Consumer Club coordinator



## **Dr.V.S.KRISHNA GOVT. DEGREE COLLEGE**

(An Autonomous Institution Affiliated to Andhra University)

Reaccredited by NAAC with 'A' Grade(3rd Cycle)

District Resource Centre & Center for Research Studies  
Maddilapalem, VISAKHAPATNAM 530 013, Andhra Pradesh



### **NATIONAL CONSUMER'S DAY CELEBRATIONS**

IN ASSOCIATION WITH

CONSUMER'S PROTECTION COUNCIL, VISAKHAPATNAM

(REGD. .969/95 – Recognised by NITIAAYOG)

**“Consumers hold the most power in  
buying and selling of goods”**

**“వినియోగదారుడా నీ హక్కు తెలుసుకో”**

**Venue: G-11 Seminar Hall**

**Date: Tuesday, 21<sup>st</sup>December, 2021**

**Time: 10:00 AM**

#### **CHIEF GUEST**

**Sri K.K.V. Bulli Krishna**

**(Senior Civil Judge & Secretary District Legal Service Authority)**

#### **PRESIDENT OF THE FUNCTION**

**Dr. I. Vijay Babu MA, Ph.D.**

**Principal**

#### **SPECIAL GUEST OF HONOUR**

**P.K.Lingeswara Rao,**

**Secretary, Consumer's Protection Council**

**Dr.Ch.Vishnu Murthy, M.Com, M.Phil, Ph.D**

**Assistant Professor**

**Head Of Department**

**Dr.V.S.Krishna Govt. Degree College  
Visakhapatnam**

**Dr. G.Raju Kumar, M.Com, Ph.D**

**Lecturer in Commerce**

**Consumer Club Coordinator**

**Dr.V.S.Krishna Govt. Degree College  
Visakhapatnam.**

## PROGRAMME FOR 21<sup>st</sup> DECEMBER, 2021

STARTING TIME	EVENT	TIME LIMIT
11:00 Am	Inviting Guests on to the Dias	
11:05Am	Lighting of lamp and prayer	
11:10 Am	Address by the President of the Function	
11:20 Am	Address by the special guest of honour	
11:30 Am	Address by the Head of Department	
11:40 Am	Address by the Chief Guest	
11:50 Am	Address by the any others	
12:00 Pm	prizes distribution	
12.10 Pm	Presentation of Mementos to the Guests on Dias	
12:20 P m	Vote of Thanks	
12: 30 Pm	National Anthem Janaganamana	



GOVERNMENT OF ANDHRA PRADESH

Office of the Commissioner of  
Civil Supplies, A.P, Vijayawada.

CCS.Ref.No. CAII/ E- 1569665/NCD/2021.

Dated: 20.12.2021.

CIRCULAR

Sub:- Consumer Affairs- Theme for observance of National Consumer  
Day-2021- "CONSUMER ---- KNOW YOUR RIGHTS" – Translation of  
Theme into Telugu and Urdu- Regarding.

&&&&

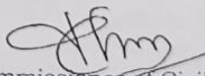
The Government of India while communicating the year's theme for observance  
of National Consumer Day-2021 requested to celebrate the event in a befitting  
manner by organizing competitions, workshops and seminars etc., on the theme.

1. English : "CONSUMER ----- KNOW YOUR RIGHTS"

2. Telugu : "వినియోగదారుడా --- "నీ హక్కులు తెలుసుకో"

3. Urdu : صارفین --- اپنے حقوق جانے

Therefore all the Collectors (CS) are hereby requested to make necessary  
arrangements for conducting the Essay Writing and Elocution competitions at  
district level on the above mentioned theme as is done every year.

  
for Commissioner of Civil Supplies

To

All the Collectors(CS),

All the District Supply Officers for information and necessary action,

Copy to PA to CCS/DCS.

## CONSUMER'S PROTECTION COUNCIL VISAKHAPATNAM

Phone : 2711764



Member : CERC (Ahmadabad), CAPCOP (Hyderabad),  
Enlisted : Govt. of India & Govt. of Andhra Pradesh.)  
Office : D.No. 49-54-8/3/7, Flat No.1, 2nd Floor, Raj Gruha Apartment, Side of  
Velema Bhavan, Balayya Sastry Layout, Visakhapatnam-530 016.



President  
T. Ramakrishna  
Mob : 9440434156

Secretary  
P.K. Lingewara Rao  
Phone : 2711764 (R)  
Mob : 94408 53074

Treasurer  
M. Madhusudhan Rao  
Mob : 9948153708

### WHO IS A CONSUMER ?

All of us are consumers of goods and services.

A consumer under the Act is : 1. Buyer of goods 2. User of goods 3. Hirer of Services 4. Beneficiary of Services "One, who buys any goods, hires any service or services for a consideration which has been paid or promised or partly paid and partly promised or under any system of deferred payment.

NOTE : A person is not a consumer if he purchases goods for commercial purpose or resale purposes. However, a person is a consumer if he purchases goods for the purpose of earning his livelihood by means of self-employment.

### WHO CAN FILE A COMPLAINT ?

- A consumer (as above)
- Any registered voluntary consumer organisation.
- The central Government.
- The State Government / UT Administration.
- One or more consumers on behalf of numerous consumers who are having the same interest (Class action complaints.)

### WHEN CAN A COMPLAINT BE FILED ?

Under the Act, a complaint can be made in writing in the following circumstances :

- If you have suffered loss or damage as a result of any unfair trade practices adopted by the trader.
- If the goods purchased suffer from any defect.
- If the services hired /availed of suffer from deficiencies in any respect
  - If you have been charged a price in excess of the price displayed or fixed by or under any law for the time being in force.
  - If, the goods hazardous to life and safety, when used, are being offered for sale to public in contravention of any law for the time in force.

### WHERE CAN YOU FILE ?

DISTRICT FORUM : If the cost of goods or services and compensation asked for is up to Rs. 20 lakhs.  
STATE COMMISSION : More than Rs.20 lakhs and upto 1 Crore.  
NATIONAL COMMISSION : More than 1 Crore.

District Forums are constituted at all District Headquarters. State Commissions are situated in the State Capitals and National Commission at New Delhi.

### HOW CAN YOU FILE ?

The complaint is to be filled within two year from the date on which cause of action has arisen. There is nominal fee for filling a complaint. Even an affidavit does not need stamp papers. A complaint can be sent by post or presented in person by complainant or his authorized agent. Usually the forums Require 3-5 copies of complaint.

### WHAT INFORMATION SHOULD A COMPLAINT CONTAIN ?

Complaint should contain the following information:

- Name and complete address of complaint
- Name and complete address of the opposite party or parties as the case may be
- Date of purchase / service obtained
- Amount paid for consideration
- Whether the complaint relates to unfair trade practice / defective goods / deficient service / charging excess price
- Copies of bills / receipts and copies of correspondence made if any
- The relief sought - under the Act.



## REFLIEFS

The Forums / Commissions can order the following:

- Removal of defects from the goods
- Replacement of the goods
- Refund of the price paid
- Award of compensation for the loss or injury suffered Removal of defects or deficiencies in the service
- Discontinuance of unfair trade practices / restrictive trade practice and directing not repeating them
- Withdrawal of the Hazardous foods from being offered for sale Award for adequate costs to parties

## APPEALS AGAINST :

	Time Limit	IN
District Forum	Within 30 days	State commission
State Commission	Within 30 days	National Commission
National commission	Within 30 days	Supreme Court

procedure is the same of that of complaint except that the application has to be accompanied by the copies of the orders against with reasons for filing appeals.

## WHY THE CONSUMER PROTECTION ACT ?

Because a consumer has a Right to :

**SAFETY, CHOOSE, HEARD, INFORMATION, SATISFACTION OF BASIC NEEDS, REDRESSAL, CONSUMER EDUCATION AND HEALTHY ENVIRONMENT.** Same of the Consumer problems are :

- Underweight and Under measurements-not measured or weighed correctly
- Substandard Quality - defective home appliances and medicines beyond expiry date
- High prices - Changing above the retails price
- Adulteration and Impurity- done to get higher price
- Lack of Safety Devices - absence of inbuilt safeguards in appliances
- Artificial Scarcity, hoarding and black marketing
- False and incomplete information - misleading information on quality, durability and safety.
- unsatisfactory after sales service - high cost items like Electronics and Auto Mobiles / Vehicles require constant and regular service.
- Rough behavior and undue conditions, harassment to getting service.

**The following services are coming under consumer Protection Act.**

- |                       |                      |                      |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| ➤ Banks               | ➤ Courier Services   | ➤ private Hospitals  |
| ➤ Insurance Companies | ➤ Electricity Board  | ➤ Clinical laborites |
| ➤ LI C                | ➤ Housing Board      | ➤ lawers             |
| ➤ General Insurance   | ➤ Telephone Dept     | ➤ Car Companies      |
| ➤ Railway             | ➤ Intermediate Board | ➤ Registration Dept. |
| ➤ Airlines            | ➤ Private Companies  | ➤ Postal Dept.       |
| ➤ RTC                 | ➤ Govt. Undertaking  | ➤ Universities       |
| ➤ Tourist Services    | ➤ Seed Companies     | ➤ Apartments         |
| ➤ Transport Services  | ➤ Insect Companies   | ➤ L. Outs            |
| ➤ Cinema Halls        |                      |                      |

## CONSUMER

*" Consumer is the most important visitor on our premises, he is not dependent on us. We are dependent on him. He is not an interruption to our business. He is part of it. We are not doing him a favour by serving him.*

*" Earth provides enough to satisfy every man's need. but not every man's greed. He is doing us a favour by giving us" an opportunity to do so*



*There can be no daily democracy Without daily citizen ship. if we do not exercise our civic rithgs who will ? If we do not perform Our civic duties who can? The fibre of a just society in Pursuit of happiness is a Thinking active citizenary,. That means YOU. **RALPH NADER***

P.K. Lingewara Rao  
Secretary CPC, Mob : 94408 53074  
e-mail : cpcvizag@gmail.com

Phone : 2711764

# CONSUMER'S PROTECTION COUNCIL VISAKHAPATNAM

(Regd. No. 969/93)



Enlisted : Government of India & Government of Andhra Pradesh & Member Nitiaiogh  
Off : D.No. 49-54-8/3/7, Flat No. 1, 2nd floor, Rajgruha Apartment, Beside Velema Bhavan,  
Balayya Sastry Layout, Visakhapatnam-530 016. E-mail : cpcvizag@gmail.com



Honourary President  
**Sri T. Ramakrishna**  
Mob : 94404 34156

President  
**Sri. P. Subhadra Rao**  
Mob : 9550700403

Secretary  
**Sri P.K. Lingeswara Rao**  
Phone : 2711764 (R)  
Mob : 94408 53074

Treasurer  
**Sri M. Madhusudhana Rao**  
Mob : 9948153708

## సమాజ సేవలో పునీతమవుతున్న 'కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్'

ప్రభాతవార్త, విశాఖపట్నం-కల్చరల్ విశాఖ మహానగరంలో పలు స్వచ్ఛందసేవా సంఘాలున్నాయి. వీటిలో వినియోగదార్ల సంఘాలు ఒక ప్రత్యేకతను సంతరించుకున్నాయి. సామాన్యుడి నుంచి-కోటేశ్వరుల వరకూ నిత్యం తమకు కావలసిన గృహోపకరణ వస్తువులు, ఆహార దినుసులు, ఏదో ఒకటి తమ పరిధిలో బయట మార్కెట్‌లో కొంటూనే వుంటారు. అలాగే డబ్బు ఖర్చు పెట్టి వివిధ సంస్థల ద్వారా విభిన్న సేవలు పొందుతూనే వుంటారు. అలాగే బస్సుల్లోనూ, రైళ్ళలోనూ, విమానాల్లోనూ పయనిస్తుంటారు. ఈ ప్రయాణాల్లో అనుకోని అవాంతరాల వల్ల సేవా లోపం ఏర్పడి ప్రయాణీకులు నష్టపోతుంటారు. ఈ సమస్యని తగిన పరిహారం పొందవచ్చు. లేదా నాల్గోరోజులు పనిచేసి పాడవవచ్చు. అయ్యో పని చేయడం లేదే... ఇప్పుడు ఎలా? అంటూ మెకానిక్స్ దగ్గరకు పరుగెత్తకుండా ఎక్కడ కొన్నామో అక్కడే ఫిర్యాదు చేసి మరొక వస్తువు పొందవచ్చు. వారు అందుకు అంగీకరించకపోతే వినియోగదార్ల న్యాయస్థానం ద్వారా న్యాయం పొందవచ్చు. ఈ విషయాలన్నీ వినియోగదార్ల సంఘాల ద్వారా ప్రజలు తెలుసుకుని లబ్ధిపొందుతున్నారు. ప్రజల్లో చైతన్యం కల్పించడానికి వినియోగదార్ల సంఘాలు వివిధ ప్రాంతాల్లో తరచు సమావేశాలు నిర్వహించి చదువుకున్న వారికి, చదువుకోలేని వారికి కూడా ఈ విషయాలన్నీ తెలియజేస్తున్నారు. నష్టం జరిగినప్పుడు ఏ విధంగా న్యాయం పొందవచ్చో తెలియజేస్తున్నారు. అంతే కాదు వారి తరపున వినియోగదార్ల న్యాయస్థానంలో కేసు వేసి మరీ వారికి న్యాయం జరిగేలా చేస్తున్నారు. ఈ విషయంలో కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ కార్యవర్గం చిత్తశుద్ధితో పనిచేస్తోంది. ఇటువంటి సంస్థలకు వినియోగదార్ల న్యాయస్థానాల న్యాయమూర్తులు కూడా తమ పరిధిలో తగిన సహకారం అందిస్తున్నారు. ప్రజలు న్యాయం పొందడంలో తమ పరిధిలో తగిన సహకారం అందిస్తున్నారు. ప్రజలు న్యాయం పొందడంలో తమ తోడ్పాటునందిస్తున్నారు. ఈ సంస్థలు ఏర్పాటు చేసే సదస్సులలో అతిథులుగా హాజరయి వినియోగదార్ల చట్టాల గురించి, వివిధ కేసుల గురించి, వినియోగదారుల చట్టం పరిధిలోకి వచ్చే విషయాల గురించి వివరిస్తున్నారు. దాని వల్ల సామాన్య ప్రజలు కూడా తాము మోసపోయామని తెలిసినప్పుడు వినియోగదార్ల న్యాయస్థానాలను ఆశ్రయించి నష్టపరిహారం పొందగలుగుతున్నారు.

1993లో విశాఖలో ప్రారంభమైన కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ ప్రజల్లో చైతన్యం కల్గజేయడంలోనే గాక వారి హక్కులను కాపాడడం కోసం, వారికి కల్గిన నష్టానికి పరిహారం ఇప్పించడం కోసం ఎంతో కృషి చేస్తోంది. ఇంత వరకూ 150 కేసులు వినియోగదార్ల న్యాయస్థానంలో ఫైల్ చేసింది. వినియోగదారుడికి వ్యాపారికి మధ్య పెద్దమనిషి తరహాలో మధ్యవర్తిత్వం చేసి కోర్టువరకూ వెళ్లనవసరం లేకుండానే 200 కేసులు నష్టపరిహారం ఇప్పించి న్యాయం చేయగలిగింది. కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ ఇప్పటివరకు 402 సెమినార్లు అన్ని కళాశాలలో, అన్ని పాఠశాలలో విద్యార్థులకు వినియోగదార్ల చట్టాల గురించి విశదీకరించాము. ఈ సంస్థ నగరంలో ఎంత ఏక్టివ్గా పని చేస్తోందో ఆ కేసులే నిదర్శనంగా చెప్పవచ్చు. ఈ సంస్థ వినియోగదార్ల సదస్సులు, వర్క్‌షాపులో నగరంలోని వివిధ ప్రాంతాల్లో ఉద్యోగులు, మహిళలు, విద్యార్థిని విద్యార్థుల కోసం నిర్వహించింది. అలాగే నేషనల్ కన్సూమర్ డే, షరల్డ్ కన్సూమర్ డే, వేడుకలు నిర్వహించి మంచి గుర్తింపు తెచ్చుకుంది. వివిధ సందర్భాల్లో ప్రత్యేక సంచికలు కూడా వినియోగదార్లకు మేలు చేసే చక్కని సెమినార్లు నిర్వహించింది. విశాఖపట్నంలో కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ నిర్వహిస్తోన్న సేవలను కేంద్ర ప్రభుత్వ వినియోగదార్ల వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ (న్యూఢిల్లీ) గుర్తించింది. దాంతో ఈ సంస్థ నిర్వహిస్తోన్న ప్రాజెక్టుకి ఇండియన్ పబ్లిక్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ వారు ఫైనాన్సియల్ గ్రాంటు మంజూరు చేస్తున్నారు. వినియోగదార్ల ప్రయోజనాలు కాపాడానికి, నవతరంలో వినియోగదార్ల హక్కులను, చట్టం గురించి తెలియజేయడం కోసం విశాఖ ప్రభుత్వ మహిళా కళాశాల విద్యార్థినులకు గతంలో వ్యాసరచన, వక్రత్వ పోటీలు నిర్వహించింది. అలాగే వినియోగదార్లలో చైతన్యం కల్పించడం కోసం కృషి చేసే వారిని వివిధ రంగాల నుంచి ఎంపిక చేసి వారిని తమ సమావేశాల్లో సత్కరిస్తున్నారు.

P. K. L.  
పి.కె. లింగేశ్వరరావు  
సెక్రటరీ, కన్సూమర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్  
డోర్ నెం. 49-54 8/3/7, ఫ్లాట్ నెం. 1, రెండవ అంతస్తు,  
రాజగ్రూహ అపార్ట్‌మెంటు, వెలమా భవన్ ప్రక్కన,  
బాలయ్యశాస్త్రి రోడ్, విశాఖపట్నం.  
ఫోన్ : 94408 53074 / 0891-2711764



**CONSUMER'S PROTECTION COUNCIL VISAKHAPATNAM**



(Flood, no. 969/93)

Enlisted : Government of India & Government of Andhra Pradesh

Off : D.No. 49-54-83/7, Flat No. 1, 2nd floor, Rajgruha Apartment, Beside Velema Bhavan,  
Balayya Sastry Layout, Visakhapatnam-530 016. E-mail : cpcvizag@gmail.com



**ಪ್ರಸಿದ್ಧರಾದವರಿಗೆ ಕೊಡುತ್ತಿರುವ ಸನ್ಮಾನಗಳು**

- [illegible]

16 ఎల్లప్పుడూ పాక్కి చేసిన వంట నూనెలను మాత్రమే కొనుగోల

- [illegible]

### ఇసుయోగ్దారుల పాక్కులు

హక్కులు పై ప్రతిపాదించిన హక్కులు కాలక్రమేణా ఎనిమిదికి పెరిగాయి. ఇది :-

1. ప్రాథమిక అవసరాలు : మానవ మనుగడకు ముఖ్యమైనవిగా పరిగణించే సేవలను పొందే పాత్రులు అనే అంశం, వ్యక్తులు, విధానము, అధికారి, గర్భిణి, పాలనా విధిబద్ధం వంటివి పాత్ర పోషిస్తాయి.
2. రక్షా : అత్యగ్రహణీయ, సంక్షేమత పూరితమైన ముఖ్యమైన సేవలను సులభరీత్యం పొందే పాత్రులు.
3. సహకారం : ముఖ్య సేవలను గర్భిణి పూర్తి సహకారంతో పొందే పాత్రులు సామూహికత, కష్టపూరిత పనితీరు ప్రవర్తన, బీదరీతిని సులభ రీత్యంపరివర్తనకు వ్యతిరేక సహకారం పొందే పాత్రులు.
4. పునరుత్థాపన : సంక్షేమతపై ప్రాథమిక రక్షణలను ముఖ్యమైన సేవలను పొందే మేనుకునే పాత్రులు.
5. ప్రాశస్త్యం : ప్రభుత్వం, వ్యాపార విధాన నిర్వహణ అంశంలో బీదయీతరాలకు క్రమబద్ధ ప్రాశస్త్యం అందించే పాత్రులు.
6. నిష్క్రీ : నాణ్యత లేని ముఖ్యమైన, అసంక్షేమతగల సేవలను సేవలను స్వేచ్ఛబద్ధం పొందే పాత్రులు.
7. వినియోగకరాలని విధి : వివేకవంతమైన వినియోగకరాలను వినియోగించేందుకు కావలసిన విజ్ఞానము, నెర్రబాటను పొందే పాత్రులు.
8. అత్యగ్రహణీయత పరిధిలో : అత్యగ్రహణీయత లేని పరిధిలో బీదరీతిని పరిధిలోకి తెచ్చే పాత్రులు. 1986లో అధికారి (2-7) వినియోగకరాల రక్షణ పట్ల 1986లో పొందుపరచారు.

**ಬಾಧ್ಯತೆ**

1. కావలసిన వస్తువులు కొనుగోలు చేయుట.
2. అవసరము మేరకు మాత్రమే కొనుగోలు చేయుట.
3. వస్తువులు కొనుగోలు చేయునపుడు పరిమాణము, నాణ్యత హద్దుకొనుట.
4. కొనుగోలు చేసిన వస్తువులకు బిల్లు మరియు గ్యారంటీ కార్డులు కేసుకొనుట.
5. ఎల్లకొర్ర వస్తువులు అయినచో ఐ.ఎస్.ఐ. మార్కులగుల వస్తువులను కొనుగోలు జరిగి చేయువలెను.
6. జాతీయ హక్కులకు సంబంధించిన వస్తువుల విషయముల "లెగిస్లేషన్" ముద్రవేయవలసిన కొనుగోలు చేయువలెను.
7. లోతము గల వస్తువుల విషయములోను, కొంతకాలే కూడిన (సాఫ్ట్) విషయములోను సంబంధిత అధికారులకు నిర్ణయ చేయుట.
8. వినియోగదారుల వర్క్కుం ద్వారా తమకు లభించిన వాడుకలు విషయములలో తగు అవగామను కలిగి, ప్రత్యక్షముండులై మోసపూరిత వ్యాపారుల నుండి జరిగిన అన్యాయమును, నష్టమును డిక్లెయిరు అప్పిల్లేషన్లలోకి ఎదుర్కొనవలె. ఇందుకోసకే బి.వి.సి.ఎల్.ఎస్. నంబరాల్ ను పేలలు వినియోగించుకొని తగు సూచన గలబిల్లులనుపొందుదు.

పి.కె. లింగేశ్వరరావు  
 డి.ఆర్. కమ్యూనిటీ ప్రాజెక్ట్ కౌన్సిల్  
 54 8/3/7. ఫైల్ నెం. 1, రెండవ అంశము,  
 శ్రీమంతు, వెంను లున్ ప్రభుత్వ, బాలయ్యశాస్త్ర  
 విభాగము. ఫోన్: 94408 53074



## *Opening Remarks by Dr G. Srinivas Rao Garu*



## *Inviting Principal Dr I. Vijaya Babu Garu onto the Dias*



*Inviting Chief guest **Sri K.K.V. Bulli Krishna garu** on to the Dias by our students*



*Inviting Special Guest of Honour **Sri P.K. Lingeswara Rao Garu** on to the Dias*





*Inviting Head of the Department of Commerce Dr Ch. Vishnu murthy garu on to the Dias*



*Inviting Consumer Club Coordinator, Dr G. Raju kumar onto the Dias*



*Lighting of the Lamp by Sri K.K.V. Bulli Krishna garu, Senior Civil Judge*



*Opening Prayer*





## National Consumer day Address by President of the Function

*Dr I. Vijaya Babu , Principal*



## National Consumer day Address by Dr Ch. Vishnu Murthy , H.O.D.



*National Consumer day Address by Sri k.k.v. Bulli Krishna, Senior Civil Judge*



*National Consumer day Address by Sri P.K. Lingeswara Rao garu Secretary, Consumer's Protection Council.*





*National Consumer Day celebrations participation of Staff and public*



*National Consumer Day celebrations Students speech by Kum Ch. Kanchana,  
1<sup>st</sup> B.com*



*National Consumer day celebrations Students speech by G. Prasad 1<sup>st</sup> B.com*





*Department of Commerce along with the principal*



*National Consumer Day celebrations Essay writing 1<sup>st</sup> Prize winner J. Madhu*



*National Consumer Day celebrations Essay writing 2<sup>nd</sup> Prize Kum D. Sindhu*



*National Consumer Day celebrations Elocution 1<sup>st</sup> Prize G. Prasad 1<sup>st</sup> B.Com*





*National Consumer Day celebrations Elocution 2<sup>nd</sup> Prize M. Ganesh Kumar*



*Felicitation of Senior Civil Judge Sri K.K.V. Bulli Krishna Garu by Principal*



*Felicitation of Sri P.K. Lingeswara Rao garu Secretary, Consumer's Protection Council by Principal sir*



*Felicitation of Dr I. Vijaya Babu Garu, Principal by Senior Civil Judge*





## NEWS PAPER CLIPINGS

**ఈనాడు**  
epaper.eenadu.net

### వినియోగదారులు హక్కులను తెలుసుకోవాలి

మద్దిలపాలెం, స్యూనీటుడే: వినియోగదారులు హక్కులను తెలుసుకోవాల్సిన అవసరం ఎంతైనా ఉందని సీనియర్ సీవిల్ జడ్జి, డిప్యూటీ ఛీఫ్ డాక్టర్ వీఎస్. కృష్ణ ప్రభుత్వ డిగ్రీ కళాశాలలో వాణిజ్యశాస్త్ర విభాగం ఆధ్వర్యంలో జాతీయ వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం నిర్వహించారు. వినియోగదారులు ఎదుర్కొంటున్న సవాళ్లను వాటి పరిష్కార మార్గాలను సూచించారు. కార్యక్రమంలో భాగంగా విద్యార్థులకు వ్యాసరచన, వక్రత్వ పోటీలను నిర్వహించి విజేతలకు బహుమతులు అందజేశారు. ఈ కార్యక్రమంలో కళాశాల ప్రెసిడెంట్ డాక్టర్ ఐ.విజయబాబు, వాణిజ్యశాస్త్ర విభాగాధిపతి డాక్టర్ సి. హెచ్.విష్ణుమూర్తి, అధ్యాపకులు డాక్టర్ పి. ఉమామహేశ్వరరావు తదితరులు పాల్గొన్నారు.



మాట్లాడుతున్న సీనియర్ సీవిల్ జడ్జి కె.కె.వి.బులి కృష్ణ తదితరులు

Date : 22/12/2021 EditionName : ANDHRA  
PRADESH( VISAKHAPATNAM CITY ) PageNo : 06

### వినియోగదారుల హక్కులపై అవగాహన అవసరం

మద్దిలపాలెం: వినియోగదారుల హక్కులపై ప్రతి ఒక్కరూ అవగాహన కలిగి ఉండాలని సీనియర్ సీవిల్ జడ్జి, జిల్లా ఛీఫ్ సెల్ అధికారి సర్వీస్ సెక్రటరీ కె.కె.వి.బులికృష్ణ అన్నారు. వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం సందర్భంగా మద్దిలపాలెంలోని డాక్టర్ వి.ఎస్.కృష్ణ డిగ్రీ కళాశాలలో కళాశాల వాణిజ్య విభాగం ఆధ్వర్యంలో మంగళవారం నిర్వహించిన కార్యక్రమంలో ఆయన పాల్గొన్నారు. ఈ సందర్భంగా మాట్లాడుతూ ధరలు, నాణ్యత విషయాల్లో వినియోగదారులు ఎలా మోసపోతున్నారో వివరించారు. వాటి పరిష్కార మార్గాలను సూచించారు. అనంతరం కళాశాల ప్రెసిడెంట్ డాక్టర్ ఐ.విజయబాబు మాట్లాడుతూ



మాట్లాడుతున్న సీనియర్ సీవిల్ జడ్జి కె.కె.వి.బులికృష్ణ

వినియోగదారుల హక్కులపై వివరించారు. కార్యక్రమంలో భాగంగా నిర్వహించిన వ్యాసరచన పోటీల విజేతలకు విశాఖ కన్స్ట్రక్షన్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ ఆధ్వర్యంలో బహుమతులు అందజేశారు. కార్యక్రమంలో కౌన్సిల్ కార్యదర్శి పి.కె.లింగేశ్వరరావు, అధ్యాపకులు ఉమామహేశ్వరరావు తదితరులు పాల్గొన్నారు.

**సాక్షి**  
విశాఖ

Wed, 22 December 2021  
<https://epaper.sakshi.com/c/65118183>

## విశాఖపట్నం

### వినియోగదారుల హక్కులు తెలుసుకోవాలి

సిరిపురం, డిసెంబర్ 21(ప్రభస్వ్యాస్): వినియోగదారుల హక్కులను అందరూ తెలుసుకోవాలని సీనియర్ జడ్జి, జిల్లా లీగల్ సర్వీస్ అధికారి సె క్రటరీ కెకెవి బులి కృష్ణ అన్నారు. జాతీయవినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం సందర్భంగా డాక్టర్ వి ఎస్ కృష్ణ కళాశాల వాణిజ్య శాఖాగమం కన్వీనర్ క్లబ్ సంయుక్త ఆధ్వర్యంలో విశాఖ జిల్లా కన్వీనర్ ప్రొటెక్షన్ కౌన్సిల్ సహకారంతో జాతీయ వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం కళాశాలలో మంగళవారం ఘనంగా జరిగినది. ఈ కార్యక్రమంలో బులికృష్ణ మాట్లాడుతూ నేటి పోటీ ప్రపంచంలో వినియోగదారులు ఎదుర్కొంటున్న సవాళ్లను వాటి పరిష్కార మార్గాలను సవివరంగా తెలియజేస్తూ వినియోగదారుల హక్కులు బాధ్యతలు గురించి వివిధ ఉదాహరణలతో విద్యార్థులకు అత్యంత సరళంగా అర్థమయ్యే రీతిలో వివరించారు. కళాశాల ప్రెసిసిపాల్ డాక్టర్ ఐ విజయ బాబు మాట్లాడుతూ ఏ



విధంగా వినియోగదారులు ధరల విషయంలో నాణ్యత విషయంలో మోసానికి గురవుతున్నారో వివరిస్తూ వివిధ పరిష్కార మార్గాలను సూచించారు. వాణిజ్య శాఖాధిపతి డాక్టర్ సిహెచ్ విష్ణుమూర్తి మాట్లాడుతూ వినియోగదారుల హక్కుల చట్టం అవశ్యకతను వివరించారు. ఈ కార్యక్రమంలో కన్వీనర్ క్లబ్ కోఆర్డినేటర్ డాక్టర్ జి రాజు కుమార్, పి కె లింగేశ్వరరావు, ఆంధ్ర యూనివర్సిటీ లా కాలేజ్ విద్యార్థులు, డాక్టర్ విఎస్ క్రిష్ణ కళాశాల విద్యార్థులు పాల్గొన్నారు.





## **National Consumer Day celebrations**

*Conducted Essay writing and debate competitions*

*Winning Students with Staff Members of Department of Commerce*



## **NATIONAL CONSUMERS DAY CELEBRATIONS-2021**

**THEME “CONSUMER ....KNOW YOUR RIGHT”**

### **Competition Winners**

#### **ELOCUTION – (TELUGU /ENGLISH)**

*1<sup>st</sup> Prize: G. PRASAD Class: 1<sup>st</sup> B.COM (A)*

*2<sup>nd</sup> Prize: J. MADHU Class: 1<sup>st</sup> B.COM (B)*

*3<sup>rd</sup> Prize: CH. KANCHANA Class: 1<sup>ST</sup> B.COM. (A)*

#### **ESSAY – WRITING (TELUGU /ENGLISH) s**

*1<sup>st</sup> Prize: CH. KANCHANA Class: 1<sup>st</sup> B.COM (A)*

*2<sup>nd</sup> Prize: D. SIDHU Class: 1<sup>st</sup> B.COM (A)*

*3<sup>rd</sup> Prize: M.GANESH KUMAR Class: 1<sup>st</sup> B.COM (A)*